

Politika privatnosti u društvu Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb

Dana 25. 5. 2018. stupila je na snagu Uredba EU-a 2016/679 – Opća uredba o zaštiti podataka, poznatija po kratici GDPR. Svrha je uredbe unificirati pravila za zaštitu osobnih podataka na području EU-a i ponajprije osigurati brižno upravljanje osobnim podacima u svim organizacijama koje obrađuju osobne podatke.

U društvu Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb i u prošlosti smo osobne podatke pojedinaca čuvali brižno, promišljeno te u skladu sa zakonom. Uvođenjem Opće uredbe o zaštiti podataka još ćemo podići razinu zaštite i tako vam omogućiti bolje korisničko iskustvo.

Osim obrade podataka u sklopu provedbe ugovornih odnosa i izravnog marketinga na osnovi zakonitoga interesa društva, vaše bismo podatke željeli obrađivati za vama prilagođene potrebe segmentiranog i profiliranog slanja ponuda, novosti, sudjelovanja u nagradnim igrama, pozivanja na promocijske i druge događaje te sudjelovanja u provjeri kvalitete usluga i zadovoljstva stranaka s ciljem poboljšanja naših usluga, za što nam je potrebna vaša privola. Suglasnost možete u svakom trenutku opozvati ili djelomično promijeniti na jednak način kako ste je dali ili slanjem zahtjeva na dpo@autocommerce.hr.

Sve podatke o vama željeli bismo obrađivati sveobuhvatno, povremeno bismo vas željeli obavještavati o događajima koje organiziramo, o marketinškim akcijama i o vama prilagođenim posebnim ponudama. Povremeno bismo provjerili vaše zadovoljstvo našim uslugama. Pritom bismo upotrebljavali vaše identifikacijske podatke i s vaše strane iskazane interese, podatke o vozilu u vašem vlasništvu ili u vašoj uporabi, prethodno obavljenim servisnim uslugama kupnjama, sklopljenim ugovorima i mogućim mišljenjima, pritužbama ili prijedlozima. Podatci za potrebe provedbe ugovornih odnosa za potrebe kontrole kvalitete vozila i usluga, garancijski ili reklamacijski zahtjevi i dobivanje posebnih prodajnih uvjeta i pogodnosti prosljeđuje se i proizvođaču vozila FIAT FCA Italy S.p.A. Tako prikupljeni podatci neće se upotrebljavati u druge svrhe bez vaše dodatne izričite privole.

OSOBNİ PODATCI KOJE PRIKUPLJAMO

- podatci potrebni za obavljanje zahtijevane usluge odnosno sklapanje ugovora (npr. ime i prezime) i podatci za komunikaciju (npr. adresa, e-mail, telefon);
- informacije u vezi sa odabranim (željenim) načinima komunikacije s nama;
- podatci o komunikaciji s nama, uključujući marketinško komuniciranje;
- podatci važni za osiguravanje poslijeprodajnih usluga (npr. ostvarivanje garancijskih i jamstvenih zahtjeva);
- podatci o sudjelovanju na događajima koje organizira voditelj obrade;
- ostali podatci koje dobrovoljno prosljedi stranka (npr. datum rođenja, spol, zvanje, naobrazba bračno stanje, interesi, hobiji, spol, podatci o vlasništvu vozila).

KAKVE SU PRAVNE PODLOGE ZA OBRADU VAŠIH OSOBNİH PODATAKA

U skladu s valjanim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka vaše osobne podatke možemo obrađivati:

- ako ste nam dali suglasnost (koju možete u svakom trenutku opozvati);
- ako je to potrebno kako bismo mogli sklopiti i/ili ispuniti ugovor s vama;
- ako je obrada potrebna zbog zakonitih interesa kojima težimo;
- ako to od nas zahtijeva zakonodavstvo.

SVRHA I POSTUPAK OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podatci koje ste naveli obrađivat će se za ove svrhe:

- a) za osiguravanje zahtijevane usluge u skladu s ugovorom koji ste sklopili s društvom Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb;
- b) osim obrade podataka u sklopu ispunjenja ugovornih odnosa i izravnog marketinga na osnovi zakonitog interesa društva vaše podatke željeli bismo obrađivati za potrebe vama prilagođenog segmentiranog i profiliranog slanja ponuda, novosti, sudjelovanja u nagradnim igrama, poziva na promocijske i druge događaje te sudjelovanja u provjeri kvalitete usluga i zadovoljstva stranaka s ciljem poboljšanja naših usluga gdje trebamo vašu privolu.

Podatke ćemo možda obraditi u tiskanom obliku, i to na automatski ili elektronički način.

POSLJEDICE NEDAVANJA PODATAKA

Davanje podataka nikad nije obvezno. Ali ako ne date podatke koji su označeni kao obvezni, društvo neće moći osigurati usluge. A s druge strane, ako ne date izborne podatke, svejedno ćete moći doći do usluge.

PRIMATELJI PODATAKA

Podatke mogu obrađivati fizičke i/ili pravne osobe koje djeluju u ime društva na osnovi posebnih ugovornih obveza te imaju sjedište u državama članicama EU-a ili u državama izvan EU-a.

Podatci se mogu prenositi trećim osobama zbog ispunjenja zakonskih obveza ili odredbi javnih tijela odnosno za ostvarivanje prava društva na sudu.

PRIJENOS PODATAKA IZVAN EGP-a

Društvo može u okviru svojih ugovornih odnosa podatke prenijeti u države izvan Europskog gospodarskoga prostora (EGP) i među ostalim spremi u zbirka podataka kojima upravljaju subjekti koji djeluju u ime društva. Upravljanje zbirka podataka i obrada podataka povezane su sa svrhama obrade i obavljaju se u skladu s valjanim zakonodavstvom o zaštiti podataka.

Ako se podatci prenose izvan EGP-a, društvo će upotrijebiti moguće ugovorne mjere za osiguranje zadovoljavajuće zaštite podataka, među ostalim uključujući ugovore na temelju standardnih ugovornih klauzula koje je Europska komisija prihvatila za reguliranje prijenosa osobnih podataka izvan EGP-a.

VODITELJ OBRADE I SLUŽBENA OSOBA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Voditelj obrade je Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb, sa sjedištem na adresi Kovinska 22, 10000 Zagreb.

Službenoj osobi za zaštitu podataka možete se obratiti putem e-pošte na dpo@autocommerce.hr.

ČUVANJE PODATAKA

Društvo će podatke obrađene za osiguravanje usluge i zadovoljstva stranaka čuvati onoliko dugo koliko misli da je prijeko potrebno za ispunjavanje tih svrha. Kad je riječ o podacima obrađenim za osiguravanje usluge, društvo može te podatke i dalje čuvati na dulje razdoblje ako je to možda potrebno za zaštitu interesa društva u smislu moguće odštetne odgovornosti povezane s osiguravanjem usluge.

VAŠA PRAVA

Možete ostvariti ova prava:

1. pravo pristupa znači pravo da od društva dobijete informacije o tome obrađuju li se vaši podatci i ako se obrađuju, pravo pristupa do njih;

2. pravo na ispravak i pravo na brisanje znači pravo na ispravak netočnih i/ili nepotpunih podataka te pravo na brisanje podataka kad je zahtjev utemeljen;
3. pravo ograničavanja obrade znači pravo zahtijevanja prestanka obrade kad je zahtjev utemeljen;
4. pravo na prenosivost podataka znači pravo dobivanja podataka u strukturiranom obliku koji je uspostavljen i čitljiv te pravo na prijenos podataka drugim voditeljima obrade;
5. pravo na prigovor znači pravo prigovora na bilo kakvu obradu podataka kad je zahtjev utemeljen, uključujući i kada se podatci obrađuju za marketing ili profiliranje, ako je odgovarajuće;
6. pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu kod nezakonite obrade podataka.

Gore navedena prava možete ostvariti tako da pišete na Autocommerce Hrvatska d.o.o., Zagreb, Kovinska 22, 10000 Zagreb ili na e-adresu dpo@autocommerce.hr